
Relation éducative et engagement des acteurs : un processus dialectique fécond pour penser l'éducation et la formation

Résumé

Proposition pour l'axe 2 (L'engagement comme objet de recherche en SEF)
Thème 1 (Engagement/désengagement/non-engagement des professionnel·les de l'éducation et de la formation et des apprenant·es)
Symposium court (3 communications + 1 discutant.e)

Problématique générale

La relation éducative se caractérise par des processus d'influence réciproque visant le développement des autonomies (Foray, 2016) des êtres humains. Elle constitue un espace-temps où un professionnel compétent accompagne une personne afin de favoriser le passage du vivre à l'exister, à travers un besoin de reconnaissance (Gaberan, 2003, p.14). Les conduites d'engagement se démarquent d'attitudes de retrait, d'indifférence et de refus de participation (Ladrière et al., 2015). Le concept d'engagement professionnel peut être défini comme " *l'ensemble dynamique des comportements qui, dans un contexte donné, manifeste l'attachement à la profession, les efforts consentis pour elle ainsi que le sentiment du devoir vis-à-vis d'elle et qui donne sens à la vie professionnelle au point de marquer l'identité professionnelle et personnelle* " (De Ketele, 2013, p. 11). L'engagement en formation s'organise autour de trois types d'indicateurs : comportementaux, cognitifs, émotionnels (Bourgeois, 2022, p.161). Les conditions d'accès à ce type d'engagement sont loin d'être suffisamment documentées (ibidem, p.163).

Dans le cadre de ce symposium, les communications interrogeront les conduites d'engagement, les concepts d'engagement professionnel et d'engagement en formation. L'intérêt du symposium est de travailler l'articulation entre relation éducative et engagement, saisie dans des contextes éducatifs et formatifs spécifiques (éducation thérapeutique du patient, petite enfance, lycée professionnel). Le processus de problématisation (Fabre, 2017, p.29) nous conduit à articuler les données (les faits existants) et les conditions des problèmes travaillées dans les communications. Dans cette perspective, il est nécessaire de ne pas tout questionner, mais de conserver des points d'appui à partir desquels questionner (ibidem). Nous partirons donc du postulat suivant lequel la relation éducative est une donnée existante, connue et transversale à chacun des contextes éducatifs et formatifs présentés. Elle relève à la fois de l'expérience accumulée par les acteurs et du travail éducatif qu'ils réalisent quotidiennement. En appui sur la relation éducative en tant que donnée existante, il sera question d'aller du connu à l'inconnu, en explorant les conditions qui sous-tendent l'engagement des patients atteints de maladie chronique, des professionnels de la petite enfance, de la triade lycéens-enseignants-tuteurs de stage, autant d'acteurs investis dans la relation éducative au sein de ces différents terrains. Dialectiquement parlant, comment le dévoilement des conditions d'engagement des acteurs permet-il d'interroger, à nouveaux frais, les fondements de la relation éducative (déstabilisation possible des professionnels soignants / dépassement de

la tâche prescrite pour les professionnels de la petite enfance / construction d'une culture réflexive commune entre le lycée professionnel et l'entreprise) ?

Bibliographie indicative

Bourgeois, E. (2022). Engagement en formation. Dans Jorro, A. (dir.). Dictionnaire des concepts de la professionnalisation (pp.161-165). De boeck.

Fabre, M. (2017). Qu'est-ce que problématiser ? Vrin.

Foray, P. (2016). Devenir autonome. Apprendre à se diriger soi-même. ESF.

Jorro, A. De Ketele, J-M. (dir.). (2013). L'engagement professionnel en éducation et en formation. De boeck.

Gaberan, P. (2003). La relation éducative. Un outil professionnel pour un projet humaniste. Érès.

Ladrière J., Lecarme, J., Moatti, C. (2015). " Engagement ", Encyclopædia universalis, en ligne : <https://www.universalis.fr/encyclopedie/engagement/>

Mots-clefs : relation éducative – engagement – éducation thérapeutique du patient – petite enfance – ULIS lycée professionnel

Propositions de communications

David Authier (MCF HDR en Sciences de l'éducation et de la formation - Unité de recherche FrED)

A partir de recherches récentes et plus anciennes je questionnerai l'engagement et le non engagement de patients atteints de maladies chroniques dans les soins qui leur sont proposés ainsi que dans les aspects éducatifs de ces soins (ETP). En effet, quand certains patients s'impliquent dans les soins au point de devenir des patients partenaires, d'autres refusent d'assister aux ateliers d'ETP, voir sont non observants aux traitements proposés. Ces positions extrêmes déstabilisent les soignants et complexifient la prise en charge des patients. Analyser ces réactions peut permettre aux soignants de mieux comprendre leurs patients et ainsi adapter leurs soins.

Balcou-Debussche, M. (2018). Les " patients " sont-ils devenus " impatientes " d'agir dans nos systèmes de santé? Médecine et Santé Tropicales, 28(4), 355-358. <https://doi.org/10.1684/mst.2018.0842>

Pomey, M.-P., Flora, L., Karazivan, P., Dumez, V., Lebel, P., Vanier, M.-C., Débarges, B., Clavel, N., & Jouet, E. (2015). Le " Montreal model " : Enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. Santé Publique, 27(1 HS), 41-50.

Barrier, P. (2010). La blessure et la force. La maladie et la relation de soin à l'épreuve de l'auto-normativité. PUF.

Valentina Crispi-Verde (MCF en Sciences de l'éducation et de la formation - Unité de recherche FrED) et Rosana Dantas (Doctorante en Sciences de l'éducation et de la formation - Unité de recherche FrED)

Cette communication s'appuie sur des résultats partiels d'une recherche en cours : une Recherche/Action/Formation qui s'inscrit dans le cadre d'un projet de politique éducative locale " Cité éducative " (1), démarré à Orléans depuis trois ans, et concernant la petite enfance. Cette recherche porte sur deux crèches placées dans deux quartiers difficiles de la ville, caractérisées par une certaine hétérogénéité linguistique et culturelle : son objectif est d'explorer et de travailler la question du dialogue interculturel, l'accueil et la relation

éducative dans un contexte multiculturel.

Nous avons conduit des observations et des entretiens dans toutes les "unités" de ces deux crèches. Nous avons conduit ces observations en direction des enfants, des puéricultrices, des auxiliaires de puériculture, d'une "assistante de puériculture volante(2)" et des parents dans les temps où ils sont présents.

Dans le cadre de ce colloque il s'agit de présenter quelques résultats concernant la question de "l'engagement", à partir de l'observation de dynamiques d'engagement de professionnelles de la petite enfance.

Une première partie de cette communication visera à présenter et d'analyser les différentes façons de s'engager des professionnelles de la petite enfance dans leurs tâches au quotidien sein des crèches. Nous chercherons également à caractériser " les processus d'engagement " (avec les sociologues de l'éducation nous pourrions dire aussi les processus de " mobilisation ") : comment se " caractérise " cet engagement dans l'action éducative ? quelles sont valeurs ? les difficultés ? les postures éducatives

Nos observations ont porté, en particulier, sur des actions éducatives qui vont au-delà des pratiques définies par le statut des professionnelles concernées, les auxiliaires de puériculture (et par le référentiel de compétences de leur métier, énoncé par le Ministère des solidarités et de la santé).

Nous explorons leurs motivations, leurs attentes, leurs visions du métier, leurs responsabilités.

Il s'agit de montrer quels sont les conditions et les enjeux qui supportent cet engagement des professionnelles.

Pesce, S., Doublet, M-H., Guillet, J. (s.d.) (2021). Vers une pédagogie de l'engagement ? Champ social.

Van Zanten et al. (2002). Quand l'école se mobilise. La Dispute.

Thollon-Behar, M-P. (2017). Donnez-nous du temps pour penser et pour réfléchir sur nos pratiques. Spirale, vol. 82, 2, 140-143.

Sens, D. (2009). Les liens parents-enfants-professionnels en crèche collective. Le Journal des psychologues, (265), 47-50. <https://doi.org/10.3917/jdp.265.0047>

Antoine Agraz (MCF en Sciences de l'éducation et de la formation - Unité de recherche FrED) et Marie-Hélène Jacques (PU en Sciences de l'éducation et de la formation - Unité de recherche FrED)

Notre communication s'inscrit dans le cadre d'une recherche financée par la FIRAH (Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap) et porte sur l'accessibilité à la formation professionnelle de jeunes porteurs de troubles du fonctionnement cognitif. Nous interrogeons en particulier la dimension de réflexivité professionnelle construite et développée par des élèves scolarisés en ULIS lycée professionnel lors des stages qu'ils réalisent pour sécuriser la transition de prime insertion entre stages et emploi. Dans cette communication, nous nous focaliserons sur la manière dont l'engagement des différents acteurs impliqués dans cette recherche participative (lycéens, enseignants coordonnateurs d'ULIS, responsables RH en entreprise, tuteurs de stage) permet à chacun de ces acteurs de développer une réflexivité singulière et de faire expérience commune. Sur le plan méthodologique, nous mobiliserons des matériaux issus d'une journée d'étude pluri-partenaire, filmée et retranscrite, consacrée à cette recherche, et dans laquelle plusieurs tables rondes sont dédiées aux différents acteurs mentionnés ci-avant.

Dewey, J. (1927). Le public et ses problèmes. Folio.

Dewey, J. (1975). Démocratie et Éducation. Armand Colin.

Kaddouri, M. (2002). Le projet de soi entre assignation et authenticité, Recherche et Formation, 41, 31-47.

Kaddouri, M. (2011). Motifs identitaires et formes d'engagement en formation, Savoirs, 25, 69-86.

(1) La " Cité éducative " est un dispositif relevant de " la politique de la ville " qui mobilise l'Etat et les " territoires " dans " un programme national d'appui aux dynamiques locales de coopération éducative dans les quartiers à faible mixité sociale" (2020-2027).

(2) " Assistante de puériculture volante": fonction peu connue, où il s'agit de palier les "trous" imprévus parmi le personnel dans l'accomplissement d'une des tâches des professionnelles en crèche.

Mots-Clés: relation éducative – engagement – éducation thérapeutique du patient – petite enfance
– ULIS lycée professionnel